



Wij zoeken een

## KLANTENADVISEUR

32U - 38U/WEEK

Kappellestraat 5, Oostende

### Over ons

Jan Maes is een warm familiebedrijf met een rijke traditie in uurwerken en juwelen sinds 1966. Al vier generaties lang delen wij dezelfde passie voor kwaliteit, vakmanschap en klantgerichtheid.

Vandaag telt ons team 40 medewerkers, verdeeld over 5 filialen (3 in Sint-Niklaas, 1 in Wijnegem en 1 in Oostende), een administratief centrum én een succesvolle webshop.

Voor onze **winkel in Oostende** zoeken wij een enthousiaste **klantenadviseur** Juwelen & uurwerken (tussen 30u-38u), *met doorgroeimogelijkheden tot keyholder*, die mee gaat bouwen aan ons verhaal.

### Jouw functie

Als klantenadviseur ben jij het gezicht van onze zaak en zorg je voor een warme, professionele service.

- **Verkoop & advies:** Je adviseert klanten (na een interne opleiding) over juwelen en uurwerken zowel esthetisch als technisch. Je luistert, denkt mee en geeft advies op maat, zo zorg je voor een persoonlijke winkelervaring.
- **Kleine herstellingen:** Na opleiding voer je eenvoudige herstellingen uit, zoals batterijen vervangen, uurwerkbanden inkorten en oorbelgaatjes schieten.
- **Winkelpresentatie:** Je zorgt mee voor een ordelijke en verzorgde winkel en aantrekkelijke presentatie van onze collecties in onze etalages.
- **Administratie & opvolging:** Je verwerkt leveringen, beheert stock, registreert klanten, volgt bestellingen en herstellingen en service na verkoop op.
- **Samenwerking:** Je bent een echte teamspeler en werkt samen met je collega om de dagdagelijkse werking in de winkel vlot te laten verlopen en een aangename klantenervaring te creëren. Je springt bij waar nodig.

## Jouw profiel

- Je hebt **passie voor juwelen & uurwerken** en oog voor detail. Je bent nieuwsgierig om jouw productkennis verder uit te bouwen.
- Je bent **klantgericht**, enthousiast en commercieel, zonder opdringerig te zijn. Je krijgt energie van klanten te adviseren en hen een unieke winkelervaring te bezorgen.
- Je werkt **nauwkeurig** en **handig**. Je hebt een fijne motoriek en hebt interesse in het aanleren van kleine herstellingen.
- Je bent **administratief en digitaal vaardig**. Je verliest geen enkel detail uit het oog en een nieuw kassasysteem schrikt jou niet af.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en Frans, Engels is een plus.
- Je kan **zelfstandig** werken, maar vindt het vanzelfsprekend om collega's te helpen wanneer nodig.
- Je begrijpt dat een **professionele uitstraling**, discretie en vertrouwen belangrijk zijn in onze sector.
- Je bent **flexibel inzetbaar in onze twee winkels: 28 à 30 uur/week**, met gemiddeld 3 dagen tot 20u (vrijdag tot 21u). Het rooster is minstens 1 maand op voorhand beschikbaar zodat je voldoende kan vooruitplannen.
- Een eerste **ervaring in verkoop** of luxeproducten is een plus, maar jouw persoonlijkheid en motivatie zijn doorslaggevend.

## Ons aanbod

We zoeken vooral iemand die klanten graag een bijzondere ervaring bezorgt en zich wil verdiepen in de wereld van juwelen en uurwerken.

- **Een dynamisch klein maar warm team.** Samen met shopmanager Karim en onze flexi's werk je in een open, positieve sfeer.
- Een omgeving waar **persoonlijke klantenservice** en kwaliteit centraal staan en niet de verkoopsdruk.
- Een job met **afwisseling**. Je combineert klantencontact en verkoop met productkennis, kleine herstellingen, administratie, voorraadbeheer en klantenservice.
- Een grondige interne **opleiding** in juwelen, uurwerken, verkoop en kleine herstellingen. Je hoeft niet op één dag alles te kunnen.
- **Aantrekkelijk verloningspakket:**
  - Maaltijdcheques van €5/dag
  - Jaarlijkse ecocheques (€250) en sectorpremie (€188)
  - Kilometervergoeding of volledige terugbetaling openbaar vervoer
  - Personeelskorting van 30%

- Eindejaarspremie & vakantiegeld
- Fijne extra's zoals teambuilding en leuke attenties
- Een **stabiel uurrooster**: werkuren van 9u30 tot 18u (op zon- en feestdagen van 12u30 tot 18u), dinsdag gesloten. Elke maand één vrije zaterdag en zondag om van te genieten
- Je start met een contract bepaalde duur van 6 maanden en na een positieve evaluatie bekijken we wat de mogelijkheden kunnen zijn voor een vast contract.

 **Klaar om mee te schitteren in ons team bij Jan Maes?**

 Stuur je cv en motivatiebrief naar **hr@janmaes.be**, t.a.v. Magalie.

Meer weten? Bel ons op **03/361 96 64**.

### **Selectieprocedure**

1. Kort telefoongesprek met Magalie (HR)
2. Kennismaking met HR en Karim (shopmanager)
3. Contractvoorstel

Je kandidatuur wordt **vertrouwelijk en zo snel als mogelijk** behandeld.